

# Curriculum Vitae Leo Rietbergen (november 2019)

## Personalia

**Naam** Leo Rietbergen  
**Roepnaam** Leo  
**Woonplaats** Zeewolde  
**Telefoonnummer** 06 14 84 64 73  
**E-mail** [leo@inteleo.nl](mailto:leo@inteleo.nl)  
**Burgerlijke staat** getrouwd | 2 kinderen  
**Nationaliteit** Nederlandse  
**Website** [www.inteleo.nl](http://www.inteleo.nl)  
**LinkedIn** [www.linkedin.com/in/LeoRietbergen](http://www.linkedin.com/in/LeoRietbergen)



## Opleiding

2017 Beekestijn - Customer Engagement & Multichannel Management  
2010 NCOI - HBO Managementvaardigheden  
2007 Beekestijn – Post HBO Leergang Customer Relationship Management  
1982 Nima B  
1978 Nima A  
1972 HAVO

## Cursussen

2018 Online verkoopsucces XL – Aartjan van Erkel  
2017 Beekestijn - Customer Experience  
2017 Quint Wellington Redwood - Agile Scrum Product Owner training  
2017 23plusone - emoties & drijfveren (merkidentiteit)  
2013 ClickDimensions (Marketing Automation)  
2010 FranklinCovey – Training voor coaches  
2007 Beekestijn - CRM Post HBO  
2015 / 2013 / 2008 / 2005 Microsoft Business Solutions Certified Professional

Ik ben al vele jaren lid / bezoek diverse Workshops & bijeenkomsten van PIM (Platform Innovatie in Marketing en van PvKO (Platvorm voor Klantgericht Ondernemen) en van Beekestijn.

## 30 jaar CRM ervaring

Met veel plezier en enthousiasme deel ik mijn 30 jaar CRM kennis & vaardigheden.

2017 - heden	Zelfstandig Microsoft Dynamics 365 CE specialist
1988 - 2016	DBS /QS solutions
2003 - 2016	Microsoft CRM / Dynamics 365 CRM Productmanager / pre-sales consultant / functioneel consultant / functioneel beheerder / trainer
1988 - 2003	Accountmanager Selligent - een CRM systeem uit België.
< 1988	Accountmanager Relatiebeheer (CRM) bij Livingstone (Magma) en Accountmanager Relatiebeheer (CRM) bij Minihouse Groningen (Infosale)

## Projecten

Ruim 30 jaar heb ik ervaring met CRM projecten van diverse CRM leveranciers. Vanaf 2003, sinds de introductie van Microsoft CRM in Nederland, ben ik full time werkzaam op basis van Microsoft CRM / Microsoft Dynamics 365. Aangezien ik veelvuldig op projecten werk die binnen een korte termijn moeten worden afgerond, heb ik hieronder een greep van mijn projecten opgesomd. Ik richt mij met name op het inrichten van demo's en POC's, het implementeren van Dynamics CRM en het geven van trainingen op dit gebied.

### *Projecten*

#### **Smit & Zoon – Weesp 2019 Augustus t/m heden 1 a 2 dagen per week**

Lead Consultant. Opzetten, inrichten Microsoft Dynamics 365 CE voor de afdeling verkoop. Kennis overdracht aan de functioneel beheerders.

#### **Priva – de Lier 2019 mei t/m oktober 3 dagen per week**

Inrichten van Microsoft Dynamics 365 CE Case management op basis van “oude” versie en nieuwe wensen.

#### **Vektis – Zeist, 2018 november t/m 2019 maart, 2 dagen per week**

Opzetten van een Proof of Concept voor een nieuwe Dynamics 365 CE omgeving voor het beheren van Contracten.

#### **Zanders - Bussum, 2018 juli t/m 2019 juli, 1 dag per week**

Ondersteunen bij functioneel beheer Dynamics 365 en ClickDimensions (Marketing Automation). Inrichten van Dynamics 365 voor Opt-in en maken van een Management Dashboard.

**Rijksmuseum - Amsterdam, 2018 juni t/m december, 1 dag per week**

Advies, ondersteuning en training bij de ontwikkeling en implementatie van nieuwe functionaliteit voor het beheer van Evenementen en Ontvangsten (van sponsoren).

*Project is opgeleverd.*

**Wasco - Twello, 2018 mei**

Organiseren en uitvoeren enkele Workshops Dynamics 365

Het vervolg – het inrichten van een POC staat gepland voor dit najaar.

**Rijksmuseum - Amsterdam, nov 2017**

Ontwerpen en verzorgen van Presales demo voor nieuwe functionaliteit in CRM voor het beheer van Evenementen en Ontvangsten (van sponsoren).

**Hillstar – Veenendaal, Augustus, 2017, 6 x ½ dag**

Dynamics 365 optimalisatie

De functioneel beheerder advies en training gegeven m.b.t. het inrichten van CRM en de rapportage mogelijkheden.

**Prodware – Zaltbommel April, mei 2017**

Meerdere Dynamics 365 Trainingen georganiseerd en uitgevoerd.

**QS Solutions - Amersfoort, 2017, 1 dag per week**

Wekelijks schrijven van een blog over CRM

<https://qssolutions.nl/blogs/top-10-crm-tips/>

<https://inteleo.nl/dynamics-365-crm-tips-van-leo/>

**U-center - Driebergen, 2015 – 2016**

Ondersteuning functioneel beheer

optimaliseren van CRM inrichting, training aan gebruikers, maken van rapportage voor gebruikers en voor management

**Flash - Europoort, April 2016**

Maken van Sales dashboard in Dynamics 365

**Marktlink - Deventer, 2015**

Organiseren en geven van training Dynamics 365;

meerdere vestigingen / Gebruikers enthousiasmeren / trainen in nieuwe functionaliteit.

**Ministerie van VROM (huurcommissie) – Den Haag, 2006**

Ontwerpen uitgebreide POC en enkele maanden ondersteuning bij de implementatie van Dynamics 365;

In de rol van Architect, bepalen hoe de gewenste functionaliteit in CRM uitgevoerd kan worden.

## **Pluryn - Nijmegen, 2004 (1<sup>e</sup> Microsoft CRM gebruiker in de zorg)**

Ontwerpen van een Presales Demo

Ontwerpen en presenteren van een POC

Het geven van de training na de installatie van CRM

## **Microsoft CRM Projecten 2003 (introductie van Microsoft CRM) – heden**

Voor diverse organisaties een Presales Demo / POC ontworpen en/of Training:

<ul style="list-style-type: none"><li>• Adelante - Hoensbroek,</li><li>• Dimence - Deventer,</li><li>• Atlant Zorggroep - Beekbergen,</li><li>• HSK – Arnhem,</li><li>• MEE – Amersfoort,</li><li>• Middin – Rijkswijk,</li><li>• Philadelphia - Amersfoort,</li><li>• Proteion - Horn,</li><li>• Rutgers – Utrecht,</li><li>• Sevagram - Heerlen,</li><li>• Zorg Domein – Breukelen.</li><li>• BUKO – Beverwijk,</li><li>• Caldic - Rotterdam,</li><li>• Coffe Fresh – Doesburg,</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Credit Comfort – Woerden</li><li>• Eredivisie - Zeist,</li><li>• Fujitsu - Hoofddorp,</li><li>• Graydon – Amsterdam,</li><li>• Incotec - Zwaagdijk-Oost,</li><li>• Konica Minolta - Badhoevedorp,</li><li>• Payroll Select - Deventer,</li><li>• Prins Bernhard Cultuur Fonds – Amsterdam,</li><li>• ROC – Amersfoort,</li><li>• Rotra - Doesburg,</li><li>• RWV Advocaten – Leiden,</li><li>• Sealpac - Harderwijk,</li><li>• VVN – Amersfoort.</li></ul>
---	--

## **Mijn Dynamics 365 CRM specialisme**

### **Advies**

Hoe Microsoft Dynamics 365 beter te gebruiken.

Hoe de adoptie te vergroten

Dynamics 365 en Customer Engagement / Marketing Automation (ClickDimensions)

Voorbeeld traject: Hilstar – Hoe CRM te optimaliseren

### **Training**

Basis training

Gevorderde training

Training voor Functioneel beheerders

Voorbeeld Traject: Prodware – training aan Dynamics 365 verkopers

### **Begeleiding**

Scrum Product Owner

Functioneel beheer

Implementatie / optimalisatie

Voorbeeld project: Rijksmuseum – uitbreiding Dynamics 365

**Competenties**

Resultaatgericht, Analytisch, Communicatief, Flexibel, Betrouwbaar, Creatief, Samenwerken, Coaching

**Talen**

Nederlands: Vloeiend | Engels: Vloeiend | Duits: Vloeiend

**Skills**

Microsoft Dynamics 365 CE

ClickDimensions (Marketing Automation)